

# MULTIRISQUES VOLS SECS

Contrat n° 78 699 423

| TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIE   |   |   |
|--|---|---|
| GARANTIES  | MONTANTS MAXIMUM  | FRANCHISE   |
| <p><b><u>FRAIS D'ANNULATION</u></b></p> <p>A/ Annulation Motif médical de l'assuré son conjoint de droit ou de fait, ses ascendants ou descendants jusqu'au 2<sup>ème</sup> degré, beaux-pères, belles-mères, frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles<br/>                     B/ Annulation TOUTES CAUSES</p>   | <p>Selon conditions du barème des frais d'annulation</p> <p>A et B/<br/>                     15 000 € par personne<br/>                     135 000 € par événement</p>   | <p>A/30 € par personne</p> <p>B/ 10% du montant des frais d'annulation<br/>                     mini 50 € par personne maxi 150 € par dossier</p>   |
| <p><b><u>RATAGE D'AVION</u></b></p>  | <p>50% du montant du vol sec</p>  | <p>Pas de franchise</p>   |
| <p><b><u>BAGAGES</u></b></p> <p>1- BAGAGES<br/>                     A/ Sur présentation de justificatifs<br/>                     Ou<br/>                     B/ Non présentation de justificatifs</p> <p>2- OBJETS PRECIEUX<br/>                     3- OBJETS PERSONNELS<br/>                     4- RETARD DE LIVRAISON<br/>                     A/ Sur présentation de justificatifs<br/>                     Ou<br/>                     B/ Non présentation de justificatifs</p> <p>5- VOL DES DOCUMENTS D IDENTITE</p>  | <p>1A/ 2 000 € par personne<br/>                     Maxi 20 000€ par évènement<br/>                     Ou</p> <p>1B/ 150 € forfaitaires par personne<br/>                     750€ par évènement<br/>                     2-/ 500€ par personne<br/>                     3-/ 1000€ par personne</p> <p>4 -A/ 300 € par personne<br/>                     Ou<br/>                     4- B/ 50 € forfaitaires par personne<br/>                     5-/ 200 € par personne</p>   | <p>1-A/ 50 € par dossier</p> <p>ou</p> <p>B/ sans franchise</p> <p>2-/ 50€ par dossier<br/>                     3-/ 50€ par dossier</p> <p>4-/ Sans franchise</p> <p>5-/ Sans franchise</p> |
| <p><b><u>ASSISTANCE RAPATRIEMENT</u></b></p> <p>a/- Rapatriement ou transport sanitaire<br/>                     b/- Accompagnement lors du rapatriement ou transport<br/>                     c/- Présence en cas d'hospitalisation<br/>                     d/ Prolongation de séjour à l'hôtel<br/>                     e/- Frais hôtelier</p> <p>f/- Remboursement complémentaire des frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation en dehors du pays de résidence du client<br/>                     g/- Soins dentaires<br/>                     h/- Transport du corps en cas de décès<br/>                     1- Rapatriement du corps<br/>                     2- Frais funéraires nécessaires au transport<br/>                     i/- Retour prématuré<br/>                     j/- Paiement des frais de recherche et de secours<br/>                     k/- Assistance Juridique à l'étranger<br/>                     1- paiement d'honoraires<br/>                     2- avance de la caution pénale</p> <p>l/- Envoi de médicaments<br/>                     m/- Transmission de messages</p> | <p>a/- Frais réels<br/>                     b/- Titre de transport</p> <p>c/ et d/- Titre de transport<br/>                     + Frais d'hôtel 150 €/maxi 10 nuitées<br/>                     e/- Frais d'hôtel<br/>                     150 €/nuitées maxi 10 jours</p> <p>f/- 150 000 € par personne<br/>                     500 000€ par évènement</p> <p>g/- 150 €</p> <p>h-1/ Frais réels<br/>                     h-2/ 2 500 €</p> <p>i/- Titre de transport<br/>                     j/- 4 500 € par personne<br/>                     9 000 € par événement</p> <p>k-1/ 1 500 €<br/>                     k-2/ 7 500 €</p> <p>l/- Frais d'expédition</p> | <p>f/- 50 € par dossier pour les frais médicaux uniquement</p>  |
| <p><b><u>RETOUR IMPOSSIBLE</u></b></p> <p>Frais hôteliers à la fin du séjour initial</p>   | <p>150 € par nuitée avec un maximum de 6 nuitées</p>  | <p>Pas de franchise</p>   |

Les garanties indiquées ci-dessus sont applicables pendant la durée du voyage correspondant à la facture délivrée par l'organisateur avec un maximum de 90 jours à compter de la date de départ en voyage.

## COMMENT DECLARER UN SINISTRE ?

### **Pour bénéficier de l'assistance pendant votre voyage :**

☒ Dans un premier temps, contacter IMPERATIVEMENT les secours d'urgence.

☒ Puis contacter GROUPAMA Assistance Voyage (24h/24 – 7j/7)

Par téléphone : 33 1 45 16 77 70  
Par fax : 33 1 45 16 63 92 ou 45 16 63 94  
Par mail : [assistance@mutuaide.fr](mailto:assistance@mutuaide.fr)

*Vous devez obtenir notre accord avant d'engager toute dépense y compris frais médicaux.*

☒ Pour un meilleur traitement de votre dossier, veuillez indiquer :

Votre numéro de contrat : 78 699 423

### **Pour bénéficier de l'assurance (annulation, bagages, retour impossible...) :**

☒ Adresser votre déclaration écrite dans les 5 jours ouvrés suite à la survenance de l'événement ou après la date de retour :

Groupama Assistance Voyage  
BP 2101  
75771 PARIS Cédex 16  
FRANCE

par mail : [relationclientele@presenceassistance.com](mailto:relationclientele@presenceassistance.com)

☒ Pour un meilleur traitement de votre dossier, veuillez indiquer :

Votre numéro de contrat 78 699 423

**ALLIANZ Eurocourtage** Immeuble Elysées La Défense – 7 place du Dôme – TSA 21017 – 92099 La Défense Cédex

Service des relations avec les consommateurs 01 70 96 67 37 – [relationconsommateurs@allianz.fr](mailto:relationconsommateurs@allianz.fr)

ALLIANZ IARD - Entreprise régie par le Code des Assurances

Société Anonyme au capital de 938 787 416 €.

Siège Social 87 rue de Richelieu 75002 Paris – 542 110 291 RCS Paris.